

## QUESTIONARIO

Gentile lettore, il nostro desiderio sarebbe quello di riuscire a redigere un documento che sia sempre più rispondente alle sue aspettative; nell'ottica di un miglioramento continuo della nostra rendicontazione sociale, abbiamo predisposto un questionario che ci permetterà di verificare il gradimento suo e di tutti gli stakeholder verso tale iniziativa e di recepire proposte e suggerimenti. I commenti espressi nei questionari pervenuti relativi alle precedenti edizioni del nostro Bilancio Sociale sono stati positivi, anche se a contenuta rappresentatività.

La compilazione di questo breve questionario le sottrarrà solo pochi minuti del suo tempo. Potrà trasmetterlo via posta, tramite fax, o anche in forma elettronica ai riferimenti indicati a pagina seguente.

La ringraziamo sin d'ora per la sua preziosa collaborazione e per il tempo che ci ha dedicato.

### A quale categoria di stakeholder appartiene?

Ris.Umane    Azionista    Cliente    Fornitore    Collettività    Istituzione    Altro (specificare)  
                                                                         \_\_\_\_\_

**Come valuta i seguenti aspetti del bilancio sociale?** (1 = insufficiente; 2 = sufficiente; 3 = buono; 4 = ottimo)

Chiarezza della struttura              
Chiarezza espositiva                  
Completezza delle informazioni      
Veste grafica                              
Giudizio complessivo               

**A Suo avviso, quale è stato nel complesso il capitolo migliore? Ed il peggiore?**

---

**Grazie a questo bilancio sociale ha scoperto qualcosa di nuovo del nostro Gruppo che prima non conosceva?**

No     Sì, in particolare:

---

---

**Osservazioni, commenti, suggerimenti e richieste di approfondimento**

---

---

Gentile lettore,

Le segnaliamo di seguito i riferimenti ai quali poter inviare il questionario o richiedere eventuali chiarimenti.

Banca Lombarda  
Funzione Studi  
Via Cefalonia, 74  
25124 Brescia

Fax: +39 030 247 3736

Tel.: +39 030 247 3318

Sito internet: [www.bancalombarda.it](http://www.bancalombarda.it)

e-mail: [bilancio.sociale@bancalombarda.it](mailto:bilancio.sociale@bancalombarda.it)